

MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JUNI
TAHUN 2024

Nilai Hasil Survey 0 - 2

Nilai Hasil Survey 0 - 2											
No	Prioritas Unsur yang Perlu diperbaiki	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Money Juli 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Rekapitulasi Saran dan Kritik

Rekapitulasi Saran dan Kritik											
No	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Juli 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

Nilai Unsur Terendah

1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

Nilai unsur Terendah											
1. Layanan Izin Penerapan cara produksi pangan olahan yang baik											
No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Juli 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											

2. Layanan Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan

No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Juli 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
1	Waktu Penyelesaian	Masih terdapat konsumen yang belum memahami sepenuhnya terkait SLA layanan pengaduan dan permintaan informasi	Juni 2024	Mempublikasikan kembali informasi SLA layanan pengaduan dan permintaan informasi di media social serta menginformasikan secara lisan kepada konsumen setiap kali memberikan layanan	Juli 2024	Koordinator Infokom	Telah dilakukan publikasi kembali informasi SLA layanan pengaduan dan permintaan informasi di media sosial	Close	-	Close	

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap

3. Layanan Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap											
No	Unsur dengan Nilai Terendah	Keterangan	Periode SKM	Tindak Lanjut	Timeline	PIC	Monev Juli 2024		Keterangan	Usulan Status	Data Dukung
							Progress	Status			
NIHIL											



Sanggau, 31 Juli 2024
Koordinator Infokom

Ariella Lionna S.K.M